



AALBORG UNIVERSITET

Semesterplan for 8. semester 2023

Kandidatuddannelsen i Psykologi

Indholdsfortegnelse

SEMESTERBESKRIVELSE FOR UDDANNELSER VED AALBORG UNIVERSITET	2
ARBEJDS-, OG ORGANISATIONSPSYKOLOGISK PROFESSIONSPROGRAM: (AOP).....	3
MODULTITEL DANSK: PSYKOLOGISK PRAKTISK FORLØB – ARBEJDS- OG ORGANISATIONSPSYKOLOGI.....	16

Semesterbeskrivelse for uddannelser ved Aalborg Universitet

Oplysninger om semesteret

Studienævn: Studienævn for Psykologi

Studieordning:

<https://studieordninger.aau.dk/2022/35/3407>

se §18 for den specifikke kursus/modulbeskrivelse

Semesterets temaramme

Semesterets organisering og forløb

Beskrivelse af praktikrapporten findes her:

<https://www.psykologi.aau.dk/uddannelsen/kandidatuddannelsen/praktik/praktikrapporten/>

Semesterkoordinator og sekretariatsdækning

Sekretariatsdækning

Skemalægger Birgitte Skovsgaard bsk@ikp.aau.dk

Eksamen Annette Christensen annette@ikp.aau.dk

Rekvisitionsbudget Lis Kragh lis@ikp.aau.dk

Evaluerings Birgitte Skovsgaard bsk@ikp.aau.dk

Uddannelseskoordinator/Studienævnssekretær Andrea Dosenrode ad@ikp.aau.dk

Modulbeskrivelse (en beskrivelse for hvert modul)

Arbejds-, og Organisationspsykologisk Professionsprogram: (AOP)

Modultitel dansk *Videregående Anvendt Psykologi II/ Advanced Applied Psychology II ved AOP*

Modultitel *Advanced Applied Psychology II - Work-and Organizational Psychology*

ECTS 15 ECTS

STADS-kode HEA880019P

Placering

8. Semester

Modulansvarlig

Thomas Borchmann (borchman@ikp.aau.dk)

Bendt Torpegaard Pedersen (torpe@ikp.aau.dk)

Charlotte Wegener (wegener@ikp.aau.dk)

Undervisere

Thomas Borchmann (borchman@ikp.aau.dk)

Bendt Torpegaard Pedersen (torpe@ikp.aau.dk)

Charlotte Wegener (cw@ikp.aau.dk)

Julie Nørgaard (jno@ikp.aau.dk)

Rikke Kristine Nielsen (rikkekn@ikp.aau.dk)

Thomas Duus Henriksen (tdh@ikp.aau.dk)

Andrea Søndergaard Poulsen

Type og sprog

Professionsprogram - Dansk

Mål

Undervisningen på AOP-programmets udgave af modulet Videregående anvendt psykologi II omhandler tre overordnede undervisningstemaer. Disse er, som på syvende semester, *arbejds miljøpsykologi, læring og innovation i organisationer og metoder til udredning, intervention og praksisudvikling.*

Viden

- Og forståelse af den anvendte forskning på højeste videnskabelige niveau og dennes videnskabsteoretiske grundlag
- Og forståelse af de centrale metoder ud fra højeste videnskabelige forskningsniveau
- Og forståelse af de centrale, herunder tværfaglige, samarbejdsrelationer for området

Færdigheder

- at forbinde områdets psykologiske problemstillinger med almene teorier for på et videnskabeligt niveau at kunne vurdere og vælge mellem relevante psykologiske interventionsmetoder
- at anvende centrale interventionsmetoder indenfor området
- at formidle den tilegnede viden på en måde som udtrykker faglig refleksion og viden på højeste videnskabelige niveau

Kompetencer

- at tilrettelægge, igangsætte og styre psykologfaglige undersøgelser og intervention og om nødvendigt udvikle nye undersøgelses- og interventionsformer
- at gennemføre fagligt og/eller tværfagligt samarbejde indenfor disciplinen
- at vurdere egne faglige kvalifikationer og selvstændigt tage ansvar for egen faglig udvikling og specialisering

Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre

I forbindelse med undervisningstemaet *arbejds miljøpsykologi* sættes fokus på udbygning af kendskab til domænespecifikke artikuleringer af belastningstyper og de tilknyttede håndteringsmønstre. I forbindelse med domænespecifikke artikuleringer af belastningstyper og tilknyttede håndteringsmønstre fokuseres bl.a. på undervisningsarbejde, omsorgsarbejde, servicearbejde, m.v. . Undervisningen bygger videre på den viden om arbejdsmiljøpsykologi, der er opnået på syvende semester, og forbereder også den studerende til arbejdet med enkelt-person cases på niende semester

I forbindelse med undervisningstemaet *Læring i Organisationer* sættes fokus på kreativitet, ledelse og facilitering. Undervisningen fokuserer bl.a. på problemtyper, samt modeller, strategier og processer. Undervisningen bygger videre på den viden om Læring i Organisationer, der er opnået på syvende semester

I forbindelse med temaet *Metoder til udredning, intervention og praksisudvikling* afholdes to forelæsninger/workshops med fokus på metoder til intervention i organisationer. Der lægges bl.a. vægt på forhold som tilknytning til klientsystem, problemforståelse, rolleudfyldelse og forståelse af sammenhængene mellem syn på organisation, anlagt teoretisk perspektiv og metode, og mulige afsæt for intervention. Undervisningen bygger videre på den viden om metoder til udredning, intervention og praksisudvikling, der er opnået på syvende semester

Omfang og forventet arbejdsindsats

Fagsøjlemoduler: 15 ECTS svarer til 405 timers arbejdsindsats fordelt på følgende måde:

Aktivitet	Timer
12 forelæsnings- og workshops-gange à 2-4 timer	38
Læsning og forberedelse	375
Eksamen	4

Ekstern praktik: 15 ECTS svarer til 405 timers arbejdsindsats fordelt på følgende måde:

Antal forelæsnings-, workshops- og konferencetimer:*11 forelæsnings- og workshops-gange à 2-4 timer***I alt:** 38 timer**Antal seminarhold:** 0

Aktivitet	Titel	Underviser/ Seminarholder
Videregående arbejdsmiljøpsykologi		
1. Forelæsning	Videregående arbejdsmiljøpsykologi I: Belastninger i servicearbejde	3 timer/TB & BTP
2. Forelæsning	Videregående arbejdsmiljøpsykologi II: Belastninger i omsorgsarbejde	3 timer/TB & BTP
3. Forelæsning	Videregående arbejdsmiljøpsykologi III: Belastninger i undervisningsarbejde	3 timer/TB & BTP
4. Forelæsning	Videregående arbejdsmiljøpsykologi IV: Belastninger i call-centerarbejde	3 timer/TB & BTP
5. Forelæsning	Videregående arbejdsmiljøpsykologi V: Teknologi og Arbejdsmiljøpåvirkning	3 timer/TB & BTP
Læring i Organisationer		
6. Forelæsning	Kreativitet og arbejdslyst	4 timer/JN
7. Forelæsning	Paradoksteori, organisation og ledelse	4 timer/RKN
8. Forelæsning	Videregående læring i organisationer IV: Facilitering af hybride arbejdsformer	4 timer/TDH
9. Forelæsning	Videregående læring i organisationer V: Professioner, professionsansvar og trusler mod professionalisme	3 timer/ASP
Metoder til udredning, intervention og praksisudvikling		
10. Forelæsning/workshop	Intervention i organisationer I	4 timer/TB & BTP
11. Forelæsning/workshop	Intervention i organisationer II: Videregående facilitering	4 timer/CW

Deltagere

AOP studerende - 8 semester

Deltagerforudsætninger

Studerende, der har gennemført 7. semester på AOPs professionsprogram

Modulaktiviteter (kursusgange med videre)

Eksamen

En ekstern mundtlig prøve i Videregående anvendt psykologi II (Advanced Applied Psychology). Den studerende afprøves i det valgte kursus

Prøven er en synopsisprøve. En synopsis er en kort, fokuseret akademisk tekst, der opridser en problemstilling og en analyse af den som forberedelse til en efterfølgende faglig drøftelse. Ved den mundtlige eksamen holder den studerende et oplæg i maksimalt 5 minutter. Den efterfølgende diskussion tager udgangspunkt i det skriftlige arbejde. Den efterfølgende diskussion tager udgangspunkt i det skriftlige arbejde. Eksaminator inddrager også pensummateriale, som ikke har været berørt i synopsis. Synopsis udarbejdes i relation til pensum.

Pensumramme: 1500 sider obligatorisk litteratur inden for den valgte disciplin.

Sidetæl: 1-3 sider.

Normeret prøvetid: 30 minutter inklusiv votering og karaktergivning

Bedømmelsesform: Ved bedømmelsen gives der karakter efter 7-trinsskalaen.

Prøvens omfang: 15 ECTS-point.

Praktikeksamen

Praktikken består af to omgange. Først skal den ansvarlige praktikvejleder godkende praktikforløbet i henhold til Vejledning om praktikpladsaftale, der ligger på studiets hjemmeside. En af forudsætningerne for denne godkendelse er, at den studerende kommer og deltager aktivt i praktikken. Når praktikvejleder har godkendt praktikforløbet, skal den studerende skrive en praktikrapport på 8-12 sider. På studiets hjemmeside ligger en vejledning om indholdet i praktikrapporten, hvoraf det fremgår, at det primære formål er at den studerende reflekterer over forløbet og den læring, det har bibragt. Praktikrapporten læses og godkendes af den ansvarlige for professionsprogrammet eller en anden underviser på programmet.

Forelæsningsmanchet/Pensum:

1. forelæsning: Videregående arbejdsmiljøpsykologi I: Belastninger i servicearbejde v/ Bendt Torpegaard Pedersen & Thomas Borchmann

Første forelæsning/workshop-gang sætter fokus på belastninger, håndteringsstrategier og kontrolkampe i servicearbejde

Forelæsningspensum (I alt 170 sider):

- Mills, C Wright (2002). The great salesroom. Kap 8. I White-collar man (161- 189) (29 sider)
- Van Manen, J (1999) The smile factory: Work at Disneyland. South-Western College Publications (14 sider)

- Gimlin, D. (1996). Pamela´s place. Power and negotiation in the Hair Salon. *Gender & Society*, Oktober 1996) (22 sider)
- Korczynski, M. & Macdonald, C.L. (2009). *Service Work. Critical Perspectives.* (p1 – 10) (10sider)
- Korczynski, M. (2002). *Human Resource Management in Service Work.* Kap. 1 – 3. (54 sider)
- Roskam, E & R. Elling (2018) *Excess Baggage: Leveling the Load and Changing the Workplace.* Si.121 – 145. Routhledge. (24 sider)
- Stein, M. (2007) Toxicity and the Unconscious Experience of the Body at the Employee–Customer Interface. *Organization Studies.* 28(08): 1223–1241 (17 sider)

2. Forelæsning: Videregående arbejdsmiljøpsykologi II: Belastninger i omsorgsarbejde

v/ *Bendt Torpegaard Pedersen & Thomas Borchmann*

Anden forelæsning/workshop-gang sætter fokus på belastninger, håndteringsstrategier og kontrolkampe i omsorgsarbejde

Forelæsningens pensum (I alt 150 sider):

- Foner, N. (1994). Patients: Pressures, Frustrations and Satisfactions og Institutional demands: The iron cage of the nursing home. Kap. 3 (s.31- 53) og kap. 4 (si. 53 – 76) I bogen *The Caregiving Dilemma: Work in an American Nursing Home.* Berkeley: University of California Press. (46 sider)
- Menzies, I. (1960) A Case-Study in the Functioning of Social Systems as a Defence against Anxiety: A Report on a Study of the Nursing Service of a General Hospital. *Human relations*, 13, 95 (26 sider)
- Handy, J. (1991) Stress and contradiction in psychiatric Nursing, *Human relations*, vol 44 (13 sider)
- Zielinska, I & T. Kanash (2017) Emotional Labour of the Polish Social Workers: The Study in Sociology of Emotions. *Polish Sociological Review* (14 sider)
- Grootegoed, E. & M. Smith (2018) The Emotional Labour of Austerity: How Social Workers Reflect and Work on Their Feelings towards Reducing Support to Needy Children and Families. *British Journal of Social Work* (2018) 48, 1929–1947 (17 sider)
- Hingley-Jones, Helen and Ruch, Gillian (2016) ‘Stumbling through’? Relationship-based social work practice in austere times. *Journal of Social Work Practice*, 30 (3). pp. 235-248 (12 sider)
- Wanja Astvik Marika Melin (2012) Coping with the imbalance between job demands and resources: A study of different coping patterns and implications for health and quality in human service work . *Journal of Social Work* 13 (4) 337–360 (22 sider)

3. Forelæsning: Videregående arbejdsmiljøpsykologi II: Belastninger i Undervisningsarbejde

På tredje forelæsning/workshop-gang ses nærmere på belastninger, håndteringsstrategier og kontrolkampe i undervisningsarbejde.

Forelæsningens pensum (I alt 113 sider):

- Tzang, K. (2011) The emotional labor of teaching. Educational Research (ISSN: 2141-5161) Vol. 2(8) pp. 1312-1316 August 2011 (5 sider)
- Carlyle & Woods (2002) Emotions of teacher stress. Kap 1 (1- 28) og 3 (55- 79). Trentham Books (51 sider)
- Philipp A, Schupbach H (2010). Longitudinal effects of emotional labor on emotional exhaustion and dedication of teachers. J. Occupational Health Psychol. 15(4):494-504. (11 sider)
- Nina Bascia and Howard Stevenson (2017) Organizing teaching: Developing the power of the profession. (si 1-9 og 55 - 65 I alt 28 sider)
- Pedersen, B.T. & Borchmann, T. (2021) Belastninger og belastningshåndteringsstrategier i Gymnasielærerarbejde. AAU: Forskningsrapport. (s. 12 -20 og s.100 -110) (18 s)

4. forelæsning: Videregående arbejdsmiljøpsykologi II: Belastninger i Call-center arbejde

v/ Thomas Borchmann & Bendt Torpegaard Pedersen

Fjerde forelæsning/workshop-gang sætter fokus på belastninger, håndteringsstrategier og kontrolkampe i call center arbejde

Forelæsningens pensum (I alt 151 sider):

- Woodcock, J. (2016) Working the phones. Kap 1 og 4 Pluto Press (54 sider)
- Bloodworth, J. (2018) Kap. 12 og 14. P 153 – 165 og 180 – 187 i Hired – six month under cover in low-wage Britain. Atlantic Book. London (22 sider)
- Korczynski, M. (2003) Communities of coping: Collective emotional labour in service work. *Organization*; Feb 2003; 10, (22 sider)
- Cederstrøm & Flemming (2012) *Mainlining life into dead labour*. Kap. 2 i Dead man Working. Zero Books (10 sider)
- Van Jaarsveld, D. & Poster, W. R. (2013) Call Centers: Emotional Labor Over the Phone. Kap. 7 I Grandey et al (Eds) Emotional labor in the 21st Century. Routhledge (16 sider)
- Karlsson, J (2012). Organizational Misbehavior in the Workplace: Narratives of Dignity and Resistance. (P. 153 - 179) Palgrave MacMillan 27s

5. forelæsning: Videregående arbejdsmiljøpsykologi II: Teknologi og Arbejdsmiljøpåvirkning

v/ Thomas Borchmann & Bendt Torpegaard Pedersen

Femte forelæsning sætter fokus på forholdet mellem teknologi og arbejdsmiljø.

Forelæsningens pensum (I alt 105 sider):

- Marx, K. (1971). Maskine og storindustri. Kapitalen. Rhodos (p. 545-617)
- Burris, B. (1998). Computerization of the Workplace. Annual Review of Sociology. Vol 24: 141- 157
- Briken et al (2017). Labour Process Theory and the New Digital Workplace. Kap. 1 I Kendra Briken (ed.) The New Digital Workplace: How New Technologies Revolutionise Work (Critical Perspectives on Work and Employment) (P. 1 – 17)

6. forelæsning: Kreativitet og arbejdslyst – indblik i et casestudie

v/ Julie Nørgaard

På dette seminar udforsker vi forholdet mellem arbejdslyst og kreativitet. Vi bygger videre på efterårets undersøgende forelæsning om kreative processer i det organisatoriske liv og forsætter med at udforske kreativitet som et fælles forehavende i sociale og materielle praksisser og læreprocesser. Denne gang sætter vi fokus på følgende spørgsmål: *hvad udgør gode betingelser for organisatorisk kreativitet, og hvordan har medarbejderes oplevelser af at være kreative betydning for arbejdslyst?*

Udover at møde eksisterende stemmer fra kreativitetsforskningen og vil I få indsigt i empirisk materiale fra et igangværende kreativitetsforskningsprojekt. I fællesskab vil vi med afsæt i de nye feltstudier udforske og forholde os undersøgende til den levede organisatoriske praksis – til forholdet mellem arbejdslyst og kreativitet.

Forelæsningens pensum (I alt 51 sider):

- Amabile, T.M. & Pratt, M. G. (2016): The dynamic componential model of creativity and innovation in organizations: Making progress, making meaning. *Research in Organizational Behavior* 36, 157-183. 26 sider
- Tanggaard, L. (2013): "Ledelse af kreativitet i organisationer" i *Ledelsespsykolog i Emholdt, Keller og Tanggaard. Samfundslitteratur* s. 139-164. 25 sider

7. forelæsning: Paradoksteori, organisation og ledelse - et blik på håndtering af modstridende krav og spændingsfelter i teori og praksis

v/ Rikke Kristine Nielsen

Denne kursusgang introducerer og diskuterer "organizational paradox"-teori, som er en af de nyere teoridannelser, der får meget opmærksomhed i den organisationsteoretiske forskning i disse år. Vi skal tilgå paradokstænkning i forhold til ledelse, ledelsesudvikling og organisationsudvikling og arbejde med paradokshåndtering i organisatorisk praksis ved hjælp af cases fra organisationer, som arbejder med paradoksledelse.

Forelæsningens pensum (I alt 115 sider):

- Smith, W. K., & Lewis, M. W. (2011). Toward a theory of paradox: A dynamic equilibrium model of organizing. *Academy of management Review*, 36(2), 381-403. (23 sider)
- Miron-Spektor, E., Ingram, A., Keller, J., Smith, W. K., & Lewis, M. W. (2018). Microfoundations of organizational paradox: The problem is how we think about the problem. *Academy of Management Journal*, 61(1), 26-45. (20 sider)
- Sparr, J. L., van Knippenberg, D., & Kearney, E. (2022). Paradoxical leadership as sensegiving: stimulating change-readiness and change-oriented performance. *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 43 No. 2, pp. 225-237. <https://doi.org/10.1108/LODJ-04-2021-0161> (13 sider)
- Lê, P., & Pradies, C. (2022). Sailing through the storm: Improvising paradox navigation during a pandemic. *Management Learning*, <https://doi.org/10.1177/13505076221096570> (20 sider)

- Nielsen, R.K.; Mogensen, M.; Bevort, F.; Hjalager, A.M. & Lyndgaard, D.B. (in press). Navigating Leadership Paradox: Engaging Paradoxical Thinking in Practice. Berlin, DE: De Gruyter. Kapitel 1-3 (35 sider)

8. forelæsning: Facilitering af hybride arbejdsformer

v/ *Thomas Duus Henriksen*

Denne undervisningsgang sætter fokus på det hybride arbejdsliv, som har vundet udbredelse efter corona, og som forsøger at kapitalisere på erfaringerne med distancearbejde og -ledelse. Fokus er på håndteringen af de psykologiske implikationer af omvæltningen, og særlig på den organisationspsykologiske og human ressource-orienterede håndtering af forventning og realitet.

Forelæsningsens pensum og læsevejledning:

Forberedelsen består i tre teoretiske tekster, en lettere formidlende tekst og en case:

- **Rosseau (1995)** beskriver det hovedsageligt psykologiske perspektiv på forventning og forandring, og tager udgangspunkt i medarbejderens fænomenologiske oplevelse af relationen.
- **Boxall og Purcell (2022)** tager et organisationsperspektiv på HRM problemstillingen om at skabe alignment mellem det som organisationen tilbyder og det medarbejderen forventer.

De to tekster anvendes som perspektiver på det hybride arbejde, som beskrives i følgende to tekster:

- **Amy C. Edmondson, Joan C. Williams, Bob Frisch, Liane Davey (2022)**. Hybrid work: Hybrid Workplace: The Insights You Need From Harvard Business Review (section 1) beskriver de særlige omstændigheder omkring det at skabe fleksible arbejdsformer post-corona, udfordringerne med at komme retur til kontoret og hvordan man kommer videre derfra (bemærk 3 kapitler).
- **Nakrosiene, A., Buciuniene, I., & Gostautaite, B. (2019)**. Working from home: characteristics and outcomes of telework. International Journal of Manpower, 40(1), 87–101. (hentes på aub.aau.dk)

Artiklen er skrevet umiddelbart inden covidnedlukningerne og kan derfor tænkes som en hypotese for, hvad der ville ske, hvis man laver en 'major deployment of distance work'. Når du læser artiklen, prøv dels at bruge den som en teoriopsamling af hvad der er skrevet om feltet (teoretisk fundering), og prøv at læse pointerne med erfaringerne fra covid19 nedlukningerne og overvej deres validitet.

Sidste tekst er den case vi kommer til at arbejde med i undervisningen, og kan med fordel læses først:

- **Holck og Henriksen (2022)** beskriver 'Fælleskassens' udfordringer med tilbagevenden på kontorerne efter corona, og de interessekonflikter der opstod i forhold til at skabe en ny, fælles forståelse for arbejdet i organisationen.

9. Forelæsning: Videregående læring i organisationer V: Professioner, professionsansvar og trusler mod professionalism

v/ Andrea Søndergaard Poulsen

På ottende forelæsning ses nærmere på professionsrelateret ansvarsforvaltning og trusler herimod. Der introduceres til, hvad professioner er og forskellige dimensioner ved professionsrelateret ansvar og ansvarsforvaltning. Desuden diskuteres forskellige trusler mod varetagelsen af professionelt ansvar og professionelle værdier, herunder bl.a. usikkerhed og kommercialiseringspres.

Forelæsningens pensum (i alt 92 sider):

- Hjort, K., & Weber, K., (2004), *Hvad er værd at vide om professioner?* (pp. 7- 20) i K. Hjort (red.): *De professionelle*. Roskilde: Roskilde Universitets Forlag. (15 sider)
- Harrits, G. S. & Larsen, L. T., (2014) *Social lukning og professioner. Fra juridiske monopoler til symbolske mekanismer for professionel lukning*. I: Harrits, G. S., Johansen, M. B., Kristensen, J. E., Larsen, L. T., & Olesen, S. G. (red.) (2014). *Professioner under pres: Status, viden og styring*. Aarhus: Systime Academic. (19 sider)
- Barber, B. (1978-1979). *Control and Responsibility in the Powerful Professions*. *Political Science Quarterly*. Vol 93, Nr 3. pp. 599-615. (16 sider)
- Lund, H. H. (2008). *New Public Management – rehabilitering af markedet. Kritik af markeds-, penge – og profitstyre i det offentlige*. København: Forlaget Alternativ. kap 1. 16-24) (10 sider)
- Standing, G. (2017). *Prekariatet: Den farlige nye klasse*. København: Informations Forlag. Kap. 1. 1- 31 (32 sider)

10. forelæsning: Metoder til udredning, intervention og praksisudvikling I:

Organisationsintervention

v/ Bendt Torpegaard Pedersen & Thomas Borchmann

På ellefte forelæsning/workshopsgang ses nærmere på intervention i organisationer. Med afsæt i case-gennemgange introduceres til hhv. SIFER, en variant af survey-feedbackmetoden og Aktionsforskning. Centrale udfordringer, proceshensyn og dilemmaer, der kan optræde i forbindelse med intervention diskuteres.

Forelæsningens pensum (i alt 81 sider):

- Pedersen, B. (2002) Organizational development at a social department - a SIFER study. Institut for Kommunikation og Psykologi (8 sider)
- Landbergis, P. (2017) Intervention to reduce stress. I Schnall et al (Eds.) *Unhealthy work: causes consequences, cures*. Routledge: London (24 sider)
- Roskam, E (2017) Using participatory action research Methodology to improve workers health. I Schnall et al (Eds.) *Unhealthy work: causes consequences, cures*. Routledge: London (18 sider)
- Borchmann, T (2013) Unge på Kanten. Institut For Kommunikation og Psykologi (p. 17 - 48).
https://vbn.aau.dk/ws/portalfiles/portal/109362596/Unge_p_kanten_Thomas_B13.pdf

11. forelæsning/workshop: Metoder til udredning, intervention og praksisudvikling II: Organisationsintervention. Videregående facilitering af læring i organisationer

v/ Charlotte Wegener

I denne forelæsning/workshop arbejder vi videre med facilitering af læring både analytisk og praktisk. Når der initieres processer, der skal fremme læring, kreativitet og/eller trivsel i organisationer, så er det vigtigt at give opmærksomhed til både problemforståelse og problemløsning. I denne forelæsning/workshop skal vi arbejde med begrebet 'wicked problems', om forholdet mellem læring og trivsel og om facilitering af læring i organisationer.

Forelæsningsens pensum (i alt 54 sider):

- Goodyear, P., & Markauskaite, L. (2019). The impact on practice of wicked problems and unpredictable futures. In *Challenging future practice possibilities* (pp. 41-52). Brill. (11 sider)
- Hmelo-Silver, C. E., Bridges, S. M., & McKeown, J. M. (2019). Facilitating problem-based learning. *The Wiley handbook of problem-based learning*, 297-319. (22 sider)
- Watson, D., Tregaskis, O., Gedikli, C., Vaughn, O., & Semkina, A. (2018). Well-being through learning: A systematic review of learning interventions in the workplace and their impact on well-being. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 27(2), 247-268. (21 sider)

Samlet litteraturoversigt

Videregående arbejdsmiljøpsykologi		Sider
1	Mills, C Wright (2002) . The great salesroom. Kap 8. I white-collar man (161- 189)	29
2	Van Manen, J (1999) The smile factory: Work at Disneyland. South-Western College Publications	14
3	Gimlin, D. (1996). Pamela´s place. Power and negotiation in the Hair Salon. <i>Gender & Society</i> , Oktober 1996)	22
4	Korczynski, M. & Macdonald, C.L. (2009). Service Work. <i>Critical Perspectives</i> . (p1 – 10)	10
5	Korczynski, M. (2002). Human Resource Management in Service Work. Kap. 1 – 3.	54
6	Roskam, E & R. Elling (2018) Excess Baggage: Leveling the Load and Changing the Workplace. S 121 – 145. Routhledge.	24
7	Stein, M. (2007) Toxicity and the Unconscious Experience of the Body at the Employee–Customer Interface. <i>Organization Studies</i> . 28(08): 1223–1241	17

8	Foner, N. (1994) Patients: Pressures, Frustrations and Satisfaction og Institutional demands: The iron cage of the nursing home. Kap. 3 (s.31- 53) og kap. 4 (si. 53 – 76) I bogen <i>The Caregiving Dilemma: Work in an American Nursing Home</i> . Berkeley: University of California Press.	46
9	Menzies, I. (1960) A Case-Study in the Functioning of Social Systems as a Defence against Anxiety: A Report on a Study of the Nursing Service of a General Hospital. <i>Human relations</i> vol13; 95	26
10	Handy, J. (1991) Stress and contradiction in psychiatric Nursing, <i>Human relations</i> , vol 44	13
11	Zielinska, I & T. Kanash (2017) Emotional Labour of the Polish Social Workers: The Study in Sociology of Emotions. <i>Polish Sociological Review</i>	14
12	Grootegoed, E. & M. Smith (2018) The Emotional Labour of Austerity: How Social Workers Reflect and Work on Their Feelings towards Reducing Support to Needy Children and Families. <i>British Journal of Social Work</i> (2018) 48, 1929–1947	17
13	Hingley-Jones, Helen and Ruch, Gillian (2016) ‘Stumbling through’? Relationship-based social work practice in austere times. <i>Journal of Social Work Practice</i> , 30 (3). pp. 235-248	12
14	Wanja Astvik Marika Melin (2012) Coping with the imbalance between job demands and resources: A study of different coping patterns and implications for health and quality in human service work . <i>Journal of Social Work</i> 13 (4) 337–360 (22 sider)	22
15	Tzang, K. (2011) The emotional labor of teaching. <i>Educational Research</i> (ISSN: 2141-5161) Vol. 2(8) pp. 1312-1316 August 2011	5
16	Carlyle & Woods (2002) Emotions of teacher stress. Kap 1 (1- 28) og 3 (55- 79). Trentham Books	51
17	Philipp A, Schupbach H (2010). Longitudinal effects of emotional labor on emotional exhaustion and dedication of teachers. <i>J. Occupational Health Psychol.</i> 15(4):494-504.	12
18	Nina Bascia and Howard Stevenson (2017) Organizing teaching: Developing the power of the profession. (p. 1 -9 og 55 – 65)	28
19	Pedersen, B.T. & Borchmann, T. (2021) Belastninger og belastningshåndteringsstrategier i Gymnasielærerarbejde. AAU: Forskningsrapport. (s. 12 -20 og s.100 -110)	18
20	Woodcock, J. (2016) Working the phones. Kap 1 og 4 Pluto Press	54
21	Bloodworth, J. (2018) Kap. 12 og 14. P 153 – 165 og 180 – 187 i <i>Hired – six month under cover in low-wage Britain</i> . Atlantic Book. London	22

22	Korczyński, M. (2003) Communities of coping: Collective emotional labour in service work. <i>Organization</i> ; Feb 2003; 10,	22
23	Cederstrøm & Flemming (2012) <i>Mainlining life into dead labour</i> . Kap. 2 i <i>Dead man Working</i> . Zero Books	10
24	Karlsson, J (2012). <i>Organizational Misbehavior in the Workplace: Narratives of Dignity and Resistance</i> . (P. 153 – 179) Palgrave MacMillan	27
25	Van Jaarsveld, D. & Poster, W. R. (2013) <i>Call Centers: Emotional Labor Over the Phone</i> . Kap. 7 I Grandey et al (Eds) <i>Emotional labor in the 21st Century</i> . Routledge	16
26	Marx, K. (1971). <i>Maskine og storindustri. Kapitalen</i> . Rhodos (p. 545-617)	72
27	Burris, B. (1998). <i>Computerization of the Workplace</i> . <i>Annual Review of Sociology</i> . Vol 24: 141- 157	16
28	Briken et al (2017). <i>Labour Process Theory and the New Digital Workplace</i> . Kap. 1 I Kendra Briken (ed.) <i>The New Digital Workplace: How New Technologies Revolutionise Work (Critical Perspectives on Work and Employment)</i> (P. 1 – 17)	16
Videregående læring i organisationer		
29	Barber, B. (1978-1979). <i>Control and Responsibility in the Powerful Professions</i> . <i>Political Science Quarterly</i> . Vol 93, Nr 3. pp. 599-615.	16
30	Harrits, G. S. & Larsen, L. T., (2014) <i>Social lukning og professioner. Fra juridiske monopoler til symbolske mekanismer for professionel lukning</i> . I: Harrits, G. S., Johansen, M. B., Kristensen, J. E., Larsen, L. T., & Olesen, S. G. (red.) (2014). <i>Professioner under pres: Status, viden og styring</i> . Aarhus: Systime Academic.	19
31	Hjort, K., & Weber, K., (2004), <i>Hvad er værd at vide om professioner?</i> (pp. 7- 20) i K. Hjort (red.): <i>De professionelle</i> . Roskilde: Roskilde Universitets Forlag.	15
32	Lund, H. H. (2008). <i>New Public Management – rehabilitering af markedet. Kritik af markeds-, penge – og profitstyre i det offentlige</i> . København: Forlaget Alternativ. kap 1. 16-24	10
33	Standing, G. (2017). <i>Prekariatet: Den farlige nye klasse</i> . København: Informations Forlag. Kap. 1. 1- 31	32
Metoder til udredning, intervention og praksisudvikling		
34	Pedersen, B. (2002) <i>Organizational development at a social department - a SIFER study</i> . Institut for Kommunikation og Psykologi	8

35	Landbergis, P. (2017) Intervention to reduce stress. I Schnall et all (Eds.) Unhealthy work: causes consequences, cures. Routledge: London	24
36	Roskam, E (2017) Using participatory action research Methodology to improve workers health. I Schnall et all (Eds.) Unhealthy work: causes consequences, cures. Routledge: London	18
37	Borchmann, T (2013) Unge på Kanten. Institut For Kommunikation og Psykologi (p. 17 - 48). https://vbn.aau.dk/ws/portalfiles/portal/109362596/Unge_p_kanten_Thomas_B13.pdf	31
38	Goodyear, P., & Markauskaite, L. (2019). The impact on practice of wicked problems and unpredictable futures. In <i>Challenging future practice possibilities</i> (pp. 41-52). Brill.	11
39	Hmelo-Silver, C. E., Bridges, S. M., & McKeown, J. M. (2019). Facilitating problem-based learning. <i>The Wiley handbook of problem-based learning</i> , 297-319.	22
40	Watson, D., Tregaskis, O., Gedikli, C., Vaughn, O., & Semkina, A. (2018). Well-being through learning: A systematic review of learning interventions in the workplace and their impact on well-being. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i> , 27(2), 247-268.	21

I alt: 916 sider

Modultitel dansk: Psykologisk praktisk forløb – Arbejds- og organisationspsykologi

Modultitel engelsk: Psychological practical course - Work and organizational

psychology

ECTS: 15

STADS-kode: Hentes af sekretær

Placering

8. Semester

Modulansvarlig

Thomas Borchmann (borchman@ikp.aau.dk)

Bendt Torpegaard Pedersen (torpe@ikp.aau.dk)

Charlotte Wegener (wegener@ikp.aau.dk)

Undervisere

Undervisningen består i praktik

Type og sprog

Undervisningen foregår på dansk

Læringsmål

Viden

Den studerende skal gennem modul opnå viden om:

- og forståelse af psykologiske problemstillinger inden for et praksisfelt i det psykologiske fagområde
- og forståelse af arbejdet som psykolog inden for et praksisfelt i det psykologiske fagområde

Færdigheder

Den studerende skal gennem modulet opnå færdigheder i:

- at gennemføre eller assistere i gennemførelsen af et psykologisk undersøgelses- og interventionsforløb med en eller flere klienter over tid og under supervision af en psykolog med autorisation eller tilsvarende kvalifikationer, hvis den studerende indgår i et anvendelsesorienteret praktisk forløb
- at tilpasse og udvikle sin egen praksis ud fra supervisors og andres tilbagemeldinger på egne arbejdsprocesser og egen faglig fremtræden eller
- planlægning, dataindsamling, analyse af data samt formidling af resultater i et forskningsprojekt, hvis den studerende indgår i et forskningsorienteret praksisforløb

Kompetencer

Den studerende skal gennem modulet opnå kompetencer til:

- at indgå på tilfredsstillende psykologfagligt niveau i en professionel ramme og forholde sig psykologfagligt til de tværfaglige problemstillinger, som arbejdsopgaverne rummer
- at indsamle psykologiske data fra observationer, test, interviews eller lignende, vurdere dem i forhold til de anvendte metoder, tolke disse data og formidle undersøgelsesprocessen til andre
- at reflektere over sammenhængen mellem studiets teorier og metoder og de professionsmæssige problemstillinger, som det praktiske forløb rejser
- at reflektere over egen psykologfaglig kompetence

Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre

Praktikforløbets gennemførelse understøttes af allerede erhvervet viden og færdigheder og kompetence fra det gennemførte VAP 1 forløb samt det sideløbende VAP 2.

Omfang og forventet arbejdsindsats

50 arbejdsdage.

Deltagere

Studerende på AOP

Deltagerforudsætninger

Det er en betingelse for at påbegynde det praktiske forløb på kandidatuddannelsens 2. Semester, at prøverne på 1. Semester er bestået.

Modulaktiviteter (kursusgange med videre)

Den studerende er enten i forskningspraktik eller i praktik hos en psykolog på en psykolog-arbejdsplads. Forventede aktiviteter:

- deltagelse i praktiske psykologopgaver og selvstændig varetagelse af afgrænsede psykologopgaver
- i givet fald der er tale om anvendelsesorienterede forløb kræves direkte klientkontakt, hvor klienter forstås bredt som enkeltpersoner, familier, grupper, organisationer m.m.
- i givet fald der er tale om forskningsorienterede forløb kræves, at den studerende deltager konkret og relevant i forskningsopgaver vedrørende planlægning, dataindsamling, analyse af data samt formidling af resultater i et forskningsprojekt
- øvelse i at fremlægge resultater, sager og emner for andre, deriblandt andre faggrupper
- supervision på den studerendes egne arbejdsprocesser og resultater
- erfaring med tilbagemelding på den studerendes egen faglige fremtræden og påvirkning af egne arbejdsopgaver samt på sin funktion som psykolog *in spe*

Prøveform:

Skriftlig Prøve

Prøven har form af en rapport, som den studerende udarbejder ved afslutningen af det praktiske forløb. Forudsætningen for at indstille sig til prøven er, at vejlederen forudgående har bedømt gennemførelsen af det praktiske forløb som tilfredsstillende. Hvis den studerende er indskrevet på et struktureret kandidatforløb, kan det praktiske forløb gennemføres som et led i dette, i øvrigt efter samme retningslinjer. Studienævnet for Psykologi kan vedtage yderligere regler til sikring af opfyldelse af modulets mål. Sidetal: 8-12 sider.

Mere information omkring praktikrapport og praktikkontrakter findes her:
<https://www.psykologi.aau.dk/uddannelsen/kandidatuddannelsen/praktik/>